

Conditions générales de vente

Article 1 : Présentation – Objet et champ d'application

Toute commande sur demande spécifique par mail implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales.

1.1. Identification

ApiFlora, représentée par Séverine d'Ans est une pépinière spécialisée dans la production et la vente de plantes indigènes de Belgique. Son siège social est établi à Rue de Wawehaye, 13 à 4500 Solières (Huy), Belgique. Elle est immatriculée à la BCE et à la TVA sous le N° 0567.582.137

Vous pouvez contacter Séverine d'Ans par courrier électronique à apiflora.be@gmail.com, ou par téléphone au +32(0)486 506 712

1.2. Commande

Toute prise de commande d'un produit figurant sur le catalogue en ligne suppose l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

La commande doit atteindre un minimum de 15 € hors frais de livraison pour être prise en considération.

1.3. Conditions de vente

Les présentes conditions particulières régissent les ventes de produits proposés par le Vendeur conclues en ligne entre le vendeur et la personne qui consulte le Site Internet disponible à l'adresse internet www.apiflora.be en vue d'y effectuer un achat.

L'application des Conditions Générales et Particulières du Vendeur au(x) vente(s) conclue(s) avec l'Acheteur sont un élément essentiel du contrat de vente ; par conséquent, il ne pourra être dérogé à ces conditions que si le Vendeur y a consenti au préalable et par écrit. Dès lors, l'Acheteur ne pourra en aucune manière prétendre à l'application de ses propres Conditions d'achat ou de vente éventuelles, quelles qu'elles soient.

L'Acheteur et le Vendeur sont ci-après conjointement dénommés les « Parties ». Le Site Internet disponible sous l'adresse www.apiflora.be sera désigné ci-dessous le « Site ».

Nos prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles, sous réserve de fluctuation monétaire ou de modifications fiscales. Ces prix sont différents de ceux établis sur le site même de la pépinière, étant donné les frais logistiques inhérents.

Les frais de port sont à ajouter.

Nous envoyons les plantes dans toute l'Union européenne. Nous ne livrons pas les DOM-TOM.

1.4. Capacité

L'Acheteur qui souhaite acheter un Produit sur le Site déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil belge, ne peut en aucune façon acheter sur le Site, ou doit le faire par l'intermédiaire, et sous la responsabilité de son représentant légal, identifié conformément à l'article 2 des Conditions Particulières. Ce représentant légal est tenu de respecter les Conditions Particulières.

Toute vente conclue en violation de l'article 1.4. est réputée inexistante, sans que l'Acheteur puisse exiger du Vendeur aucune indemnité.

Article 2 – Identification de l'Acheteur

L'achat des Produits sur le Site est réservé aux Acheteurs s'étant valablement identifiés lors de la procédure d'achat. Cette dernière implique l'obligation pour l'acheteur de fournir ses coordonnées complètes et correctes.

Article 3 – Description et disponibilité des Produits

3.1. Disponibilité

Nous gérons notre stock avec le plus grand soin pour vous satisfaire. Le fait de recevoir votre confirmation de commande n'implique pas forcément la disponibilité des produits. Les végétaux sont des produits vivants, qui évoluent sans cesse. Ainsi, une plante commandée peut ne pas être de qualité suffisante pour être expédiée, auquel cas nous vous proposerons, dans la mesure du possible, le remplacement par une autre plante. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits commandé, l'Acheteur en sera informé, et aura la possibilité, soit de modifier sa Commande, soit de l'annuler, auquel cas il sera remboursé du montant du prix de sa Commande s'il en a déjà effectué le paiement.

3.2. Satisfait ou Remboursé

La qualité de chaque plante et bulbe que nous expédions est contrôlée individuellement avant expédition.

Si malgré nos efforts l'un de nos articles ne vous convenait pas, merci de nous contacter : par téléphone au +32(0)486 506 712, par mail à l'adresse apiflora.be@gmail.com dans un délai maximal de 5 jours après réception.

Nous faisons confiance à nos clients et examinons avec bienveillance les demandes réalisées dans un délai raisonnable, sauf réclamation que nous considérerions manifestement abusive. Selon votre souhait, vous serez remboursé ou l'article échangé.

Article 4 - Droit de propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît formellement que la présentation, le contenu, les photos, les slogans, les logos et toutes les informations et données contenues sur le site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et restent la propriété d'ApiFlora et de ses fournisseurs d'informations.

La présentation, la reproduction, la diffusion, la vente, la publication, la modification et toute utilisation à des fins commerciales de l'ensemble ou d'une partie de ce site Web et de son contenu sont interdites sans autorisation écrite et préalable d'ApiFlora. Il est également interdit de les utiliser à des fins illicites.

Article 5 - Responsabilité – Exactitude des informations

ApiFlora et ses fournisseurs d'informations ne pourront être tenus pour responsables des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'utilisateur, ni des dommages subis par l'utilisateur par le fait d'une panne, interruption ou erreur, évolution, remise en état, contrôle, maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux ou services liés, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'utilisateur, ainsi qu'en cas d'événements indépendants de la volonté de ApiFlora.

L'utilisateur accepte expressément que ApiFlora décline toute responsabilité en cas de perte ou de conservation défectueuse des données transmises par l'utilisateur via les services internet de ce site Web en ce compris les données de "personnalisation" de ce site.

Certaines photos peuvent légèrement différer des exécutions réelles. Les couleurs illustrées ne peuvent vous donner qu'une idée générale des couleurs réelles et sont notamment fonction des réglages de votre écran. Les informations reprises sur ce site sont basées sur les dernières données connues au moment du dernier update du site. ApiFlora décline toute responsabilité en cas d'erreurs éventuelles.

ApiFlora se réserve en outre le droit de procéder à tout moment à des modifications de prix et de modifier la construction et l'exécution de ses produits sans obligation de modifier en conséquence les produits livrés préalablement.

L'utilisateur reconnaît que ApiFlora a le droit de suspendre, à tout moment, la disponibilité de ce site Web pour des raisons de maintenance et d'actualisation.

Hyperliens

Il est possible que ce site Web ou celui d'un service connexe comprenne un lien vers un autre site Web qui pourrait être intéressant pour l'utilisateur. Toutefois, ce lien est donné à titre purement indicatif et ApiFlora n'émet aucune garantie, quelle qu'elle soit, relativement à tout autre site Web auquel l'utilisateur pourrait avoir accès via celui-ci. Leur présence ne signifie en aucune manière que ApiFlora adhère à leur contenu ou accepte une responsabilité quelconque pour le contenu ou l'utilisation de cet autre site Web. Les circonstances mentionnées ci-dessus ne pourront en aucun cas engendrer une quelconque compensation financière.

Législation applicable et tribunaux compétents

La loi belge est d'application sur le présent site internet et pour la présente notice légale. En cas de litige, seuls les tribunaux de Liège sont compétents.